

L'ENTRETIEN AUTOMOBILE EST SOUVENT SYNONYME DE MAUVAIS SERVICE.
NOUS METTONS UN FREIN À ÇA.

LES RÉSULTATS DE L'ÉTUDE QUE MIDAS A MENÉE AUPRÈS DE 1 000 CANADIENS CONFIRMENT QUE LE MAUVAIS SERVICE EST OMNIPRÉSENT DANS L'INDUSTRIE AUTOMOBILE.



LA MOITIÉ DES PERSONNES SONDÉES DÉCLARENT AVOIR VÉCU L'EXPÉRIENCE D'UN MAUVAIS SERVICE DANS LE SECTEUR DE L'ENTRETIEN AUTOMOBILE. ELLES DÉFINISSENT LE PLUS SOUVENT CE MAUVAIS SERVICE EN MENTIONNANT LA SURFACTURATION, LA SURVENTE, ET LE FAIT QU'ON LES TRAITE AVEC CONDESCENDANCE.



90 % CROIENT AVOIR FAIT L'OBJET DE SURFACTURATION AU MOINS UNE FOIS.



2/3 DISENT NE PAS AVOIR ÉTÉ BIEN TRAITÉES, S'ÊTRE SENTIES BOUSCULÉES, AVOIR SUBI DE LA PRESSION, OU MÊME AVOIR ÉTÉ VICTIMES D'ARNAQUES

ET LES FEMMES SONT ENCORE PLUS TOUCHÉES.



1/3 DES FEMMES CRAIGNENT QU'ON PROFITE D'ELLES.

LES FEMMES SONT TROIS FOIS PLUS SUSCEPTIBLES DE CRAINDRE QU'ON LES TRAITE AVEC CONDESCENDANCE



ET 2 FOIS PLUS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE INTIMIDÉES.

NE TOLÉREZ PAS UN MAUVAIS SERVICE

CHEZ MIDAS, NOUS AVONS APPRIS QUE POUR FOURNIR UN BON SERVICE, NOUS DEVONS SPÉCIFIER CE QUI DOIT ÊTRE RÉGLÉ MAINTENANT ET CE QUI PEUT ATTENDRE. CHEZ MIDAS, NOUS PROMETTONS DE VOUS AIDER À ÉTABLIR UN PLAN D'ENTRETIEN, SANS SURVENTE.

PASSEZ CHEZ **MIDAS**